

# Informazioni Legali

## Résidence I Pozzi

### 1. Informazioni Legali

- **Denominazione Sociale:** SARL ATTIA
- **Sede Legale:** 30 Bd. Paoli 20200 BASTIA
- **Numero di Telefono:** +33 6 20 53 57 74
- **Indirizzo Email:** [attiagabriel@yahoo.fr](mailto:attiagabriel@yahoo.fr)
- **Forma Giuridica:** SARL
- **Capitale Sociale:** €16.720,00
- **Direttore della Pubblicazione:** Gabriel ATTIA
- **Hosting del Sito Web:** WordPress
  - **Indirizzo:** Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
  - **Numero di Telefono:** +1 877 273 3049
- **Numero SIREN:** 478 493 760 00027

### 2. Condizioni Generali di Utilizzo (CGU)

L'accesso e l'utilizzo del sito web Résidence I Pozzi sono soggetti alle seguenti condizioni:

#### Accesso al Sito

Il sito è accessibile 24/7, salvo cause di forza maggiore, problemi tecnici o interventi di manutenzione.

#### Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti di questo sito (testi, immagini, loghi, ecc.) sono protetti da copyright. La riproduzione, totale o parziale, è vietata senza autorizzazione scritta.

#### Responsabilità

La residenza declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti del sito o incompatibilità con alcuni browser.

### 3. Regolamento Interno

#### Accesso alle Camere, Arrivo e Partenza

- Gli ospiti devono presentare un documento d'identità valido e i documenti delle persone accompagnatrici.
- L'occupazione degli alloggi è limitata al numero di persone previsto dai regolamenti.

- Gli affitti iniziano alle ore 16:00 e terminano alle ore 10:00.
- Prima dell'arrivo verrà effettuata un'**autorizzazione bancaria (cauzione) di 500 €**. Questa autorizzazione **non è un addebito** ed è utilizzata esclusivamente per verificare la disponibilità dei fondi. Sarà utilizzata solo in caso di danni o incidenti.
- Le chiavi devono essere restituite alla reception o depositate nella cassetta apposita.

## Condizioni di Cancellazione e Rimborso

### Alta stagione (giugno - ottobre)

- Cancellazione effettuata oltre 30 giorni prima della data di arrivo: **rimborso del 100%**.
- Cancellazione effettuata 30 giorni o meno prima della data di arrivo: **nessun rimborso**.

### Bassa stagione (fuori dall'alta stagione)

- Cancellazione effettuata oltre 7 giorni prima della data di arrivo: **rimborso del 100%**.
- Cancellazione effettuata 7 giorni o meno prima della data di arrivo: **nessun rimborso**.

## Modalità della Cauzione

- Se l'autorizzazione bancaria della cauzione non può essere convalidata (fondi insufficienti o problemi tecnici), la residenza contatterà immediatamente il cliente per risolvere la situazione.
- Un'opzione alternativa sarà fornire un assegno come cauzione all'arrivo. Se il problema non può essere risolto prima del soggiorno, la residenza si riserva il diritto di annullare la prenotazione **senza rimborso**.

## Procedura di Cancellazione

Tutte le richieste di cancellazione devono essere effettuate per iscritto (via email o raccomandata) e includere:

- Il numero di prenotazione;
- L'identità della persona che ha effettuato la prenotazione;
- I suoi dati di contatto personali.

La data di ricezione della richiesta sarà considerata come data ufficiale della cancellazione.

## Rimborsi

I rimborsi saranno effettuati sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione entro un massimo di **14 giorni lavorativi** dalla convalida della richiesta di cancellazione.

## Bambini e Letti Supplementari

- I bambini devono essere sempre sotto la supervisione di un adulto.

- La residenza può fornire una culla per bambini sotto i 3 anni, previa disponibilità (supplemento di 10 € per soggiorno).

### **Responsabilità**

- La residenza non è responsabile per incidenti, perdite o furti che si verificano all'interno della struttura.
- Eventuali danni volontari o involontari saranno addebitati al cliente.

### **Rispetto della Struttura**

- È vietato fumare all'interno delle camere (multa di €90).
- Qualsiasi disturbo o rumore eccessivo comporterà l'immediata espulsione senza rimborso.

### **Parcheggio**

- Il parcheggio privato è monitorato da videosorveglianza, ma la residenza non si assume alcuna responsabilità per perdite, furti o danni.

### **Frode**

- Qualsiasi comportamento fraudolento è soggetto a sanzioni penali (6 mesi di reclusione e una multa di €7.500).

### **Accettazione**

- Qualsiasi prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali e del regolamento interno.

## **4. Politica sulla Privacy**

### **Dati Raccolti**

I dati personali (nome, cognome, email, telefono, ecc.) vengono raccolti esclusivamente per la gestione delle prenotazioni.

### **Diritti degli Utenti**

In conformità al GDPR, avete il diritto di accedere, rettificare e cancellare i vostri dati. Per esercitare questi diritti, contattateci all'indirizzo: [ipozzi.residence@gmail.com](mailto:ipozzi.residence@gmail.com).

### **Cookies**

Questo sito utilizza cookie per migliorare la vostra esperienza e raccogliere dati analitici. Potete configurare il vostro browser per disabilitare i cookie.

## **5. Reclami e Mediazione**

In caso di controversie o reclami, vi preghiamo di contattarci direttamente all'indirizzo:  
[ipozzi.residence@gmail.com](mailto:ipozzi.residence@gmail.com).

Se non è possibile raggiungere una soluzione amichevole, potete rivolgervi a un mediatore autorizzato per risolvere la disputa.