

# Residenza I Pozzi

Data della Versione: 25/10/2024

Oggetto: Regolamento Interno

## 1 - Accesso alle Camere, Arrivo e Partenza

L'albergator si riserva il diritto di rifiutare i clienti il cui abbigliamento sia indecente o trascurato, o il cui comportamento sia rumoroso, inappropriato, in stato di ebbrezza, o comunque contrario alla morale pubblica e all'ordine.

Chiunque desideri soggiornare presso la residenza deve fornire la propria identità e l'età, così come l'identità delle persone che lo accompagnano. Il cliente non può introdurre terzi non conosciuti all'hotel nell'alloggio (secondo l'ordinanza del prefetto di polizia del 28 ottobre 1936, modificata dall'ordinanza del 1 febbraio 1940, Articolo 9), salvo autorizzazione dell'hotel. Allo stesso modo, il cliente non può superare il numero di occupanti consentito dalle normative vigenti.

In caso di non conformità, la struttura si riserva il diritto di addebitare al cliente responsabile i costi aggiuntivi di alloggio in base al numero di occupanti in eccesso, indipendentemente dalla presenza del cliente, alle tariffe vigenti al momento della violazione. La struttura addebiterà sulla carta di credito del cliente trasgressore.

All'arrivo, salvo diverso accordo, il cliente non può richiedere l'occupazione della camera prima delle 16:00. La locazione termina alle 10:00, indipendentemente dall'orario di arrivo del cliente.

Un servizio di deposito bagagli permette ai clienti di lasciare i bagagli presso la reception della residenza in cambio di un ticket. La residenza declina ogni responsabilità in caso di furto o danno. All'arrivo verrà richiesta una cauzione di €500. Alla partenza, il cliente deve restituire la chiave dell'alloggio alla reception o nella cassetta delle chiavi designata. È severamente vietato prendere qualsiasi oggetto di proprietà della residenza; eventuali oggetti non restituiti saranno addebitati. Il cliente deve informare l'hotel se si rende conto di un errore e restituire l'oggetto; in

caso contrario, sarà addebitato. La chiave dell'alloggio può essere tenuta dal cliente, ma non deve essere consegnata a terzi e deve essere restituita il giorno della partenza.

In caso di mancata restituzione della chiave, la residenza addebiterà €50 sulla carta di credito del cliente.

## 2 - Bambini e Letti Aggiuntivi

I bambini sono sotto la completa responsabilità del cliente e non devono essere lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Su richiesta del cliente, la residenza può fornire una culla per un bambino fino a 3 anni, soggetta a disponibilità. Bambini e adulti di età superiore ai 3 anni non possono utilizzare questo letto. Un supplemento di 10 € per letto aggiuntivo e per soggiorno sarà applicato.

La fornitura di un letto è soggetta a disponibilità e ogni alloggio può contenere un massimo di un letto aggiuntivo.

## 3 - Piscine / Vasche Idromassaggio

La residenza non si assume alcuna responsabilità per incidenti che si verificano all'interno o intorno alle piscine. Ovviamente, i bambini devono essere sorvegliati dai genitori.

## 4 - Responsabilità

La mancata osservanza delle regole, delle norme di sicurezza o dei protocolli igienici e qualsiasi danno o negligenza che comportino danni diretti o indiretti a beni, persone o servizi futuri comporteranno la responsabilità del cliente e relativi addebiti. I clienti sono responsabili di valutare le proprie condizioni fisiche per l'accesso, e decliniamo qualsiasi responsabilità per incidenti derivanti dai servizi forniti.

Se si hanno problemi di salute (circolatori, cardiaci, respiratori, allergie, asma...) o si è in gravidanza, si prega di informare.

Decliniamo qualsiasi responsabilità per lesioni fisiche (cadute, ustioni, specialmente dovute a gioielli) o danni materiali, perdita o alterazione di oggetti di valore, fotocamere o telefoni.

## 5 - Rispetto dei Locali: Regole di Igiene e Sicurezza

Sono richiesti decenza, moderazione e discrezione per preservare la serenità dei locali. Gli oggetti di vetro, le bevande alcoliche, le sostanze illecite e il fumo all'interno degli alloggi sono vietati. Qualsiasi violazione delle regole di igiene e sicurezza comporterà l'espulsione immediata di qualsiasi persona che violi queste linee guida.

## 6 - Danni e Disturbi

Il cliente deve trattare la proprietà affittata come farebbe un capofamiglia responsabile. Gli alloggi messi a disposizione dei clienti sono verificati, funzionanti e in buone condizioni. I clienti sono invitati a segnalare eventuali problemi alla reception immediatamente.

In caso di problemi, il cliente sarà civilmente responsabile. In caso di danni, la residenza si riserva il diritto di addebitare al cliente i costi di riparazione o sostituzione. Ciò vale anche per qualsiasi danno riscontrato dopo la partenza del cliente, che sarà addebitato sulla carta di credito del cliente. In caso di danni intenzionali o non intenzionali a proprietà, arredi o mobili appartenenti alla residenza, la residenza può richiedere il rimborso completo insieme a una penalità equivalente all'importo della cauzione.

In caso di danni da acqua o allagamento, sia intenzionali che non, la residenza può richiedere il rimborso completo per i danni causati.

Potrebbe essere imposta una tassa di pulizia se l'alloggio viene lasciato in condizioni inaccettabili. In caso di danni alla biancheria o ai materassi, la residenza addebiterà un minimo di €1.000 per la pulizia e le riparazioni e per la perdita di reddito da locazione. In generale, i clienti devono saldare i danni direttamente con la residenza e possono richiedere alla propria assicurazione (se desiderano essere rimborsati) per eventuali danni volontari o involontari causati durante il soggiorno.

Tutti gli alloggi sono non fumatori. La residenza si riserva il diritto di addebitare una notte di soggiorno per spese di pulizia aggiuntive se i clienti fumano nell'alloggio. I clienti che continuano a fumare all'interno o fuori dalle aree designate saranno invitati a lasciare la residenza. La mancata osservanza delle regole interne della residenza comporterà l'invito al cliente di lasciare senza alcun diritto a rimborso. La residenza non ha l'obbligo di avvisare il cliente, sebbene su richiesta possa essere fornita una ricevuta.

I clienti non devono inchiodare nulla alle pareti né spostare i mobili. Il rumore, anche diurno, è vietato. I clienti che causano disturbo o scandalo di qualsiasi tipo saranno invitati a lasciare l'hotel immediatamente senza rimborso. Per la tranquillità dell'hotel, tutti i rumori devono cessare tra le 22:00 e le 8:00 per rispettare e consentire agli altri clienti di riposare. Qualsiasi rumore legato al comportamento di una persona sotto la responsabilità del cliente può portare l'hotel a richiedere che lasci senza la necessità di misurazioni acustiche, se il rumore disturba altri clienti (per gli Articoli R.1334-30 e R.1334-31 del Codice della Salute Pubblica).

Il rumore inappropriato sarà segnalato alla polizia, se necessario. Le attività commerciali sono strettamente vietate.

## 7 - Divieti

Per sicurezza e rispetto, è severamente vietato fumare all'interno degli alloggi. Secondo il Decreto n. 2006-1386 del 1 novembre 2006, fumare all'interno della residenza comporterà una sovrattassa di €90 o un'azione legale. È inoltre vietato manomettere i rilevatori di fumo per le stesse ragioni.

Qualsiasi attivazione errata dell'allarme antincendio per non conformità comporterà un addebito di €150 per il ripristino del sistema di sicurezza antincendio. È inoltre vietato lavare la biancheria fornita dalla struttura.

## 8 - Reclami

Eventuali reclami relativi alla qualità del servizio devono essere presentati all'albergatore immediatamente.

## 9 - Oggetti Dimenticati

Gli oggetti lasciati o abbandonati possono essere venduti secondo le disposizioni di legge del 31 marzo 1896. Se il cliente richiede la restituzione dei propri effetti personali tramite pacco o posta, la spedizione con tracciabilità e assicurazione per oggetti di valore è obbligatoria. La spedizione sarà effettuata una volta che il cliente coprirà i costi.

## 10 - Parcheggio

Un parcheggio privato e sicuro, sorvegliato da telecamere, è a disposizione dei clienti. Decliniamo ogni responsabilità in caso di perdita, furto o danno all'interno del parcheggio.

## 11 - Frode

La frode è un reato definito come il consumo di un bene o di un servizio a pagamento sapendo di

non poter pagare o con l'intenzione deliberata di non pagare, fingendo di essere disposto a pagare.

La frode è punibile con 6 mesi di reclusione e una multa di €7.500, oltre ai danni e agli interessi.

## 12 – Condizioni di Cancellazione e Rimborso

### **Alta stagione (da giugno a ottobre):**

- Cancellazioni effettuate oltre 30 giorni prima della data di arrivo: rimborso del 100%.
- Cancellazioni effettuate 30 giorni o meno prima della data di arrivo: nessun rimborso sarà concesso.

### **Bassa stagione (al di fuori dell'alta stagione):**

- Cancellazioni effettuate oltre 7 giorni prima della data di arrivo: rimborso del 100%.
- Cancellazioni effettuate 7 giorni o meno prima della data di arrivo: nessun rimborso sarà concesso.

### **Procedura di cancellazione:**

Tutte le richieste di cancellazione devono essere effettuate per iscritto (via email o raccomandata) e devono includere il numero di prenotazione, l'identità della persona che ha effettuato la prenotazione e i suoi dati di contatto personali. La data di ricezione della richiesta di cancellazione sarà considerata come data ufficiale della cancellazione.

### **Modalità di rimborso:**

I rimborsi saranno effettuati sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione entro un massimo di 14 giorni lavorativi dalla convalida della richiesta di cancellazione.

## 12.5 – Capitolo Aggiuntivo per il Regolamento Interno

### **Regole sulle Prenotazioni e Cancellazioni**

- **Accettazione delle Condizioni Generali:**  
Tutte le prenotazioni implicano l'accettazione totale delle presenti condizioni generali di vendita e del regolamento interno della residenza.
- **Modifiche alla Prenotazione:**  
Qualsiasi modifica (cambio di date, alloggio, ecc.) è soggetta all'approvazione della residenza e potrebbe comportare costi aggiuntivi.
- **Partenza Anticipata:**  
Non verrà concesso alcun rimborso o compenso in caso di partenza anticipata del cliente, indipendentemente dal motivo.
- **Mancata Presentazione:**  
In caso di mancata presentazione nella data prevista di arrivo, l'intero importo della prenotazione sarà trattenuto e nessun rimborso sarà concesso.

- **Forza Maggiore:**

In caso di forza maggiore (disastri naturali, pandemie, ecc.) che impediscano l'accesso alla residenza, a discrezione della direzione potrà essere emesso un credito invece di un rimborso.

## 13 - Cauzione

Al momento della prenotazione, non verrà addebitato alcun importo per la cauzione. La residenza effettuerà un'**autorizzazione sulla carta di credito** per un importo di **500 €** prima dell'arrivo del cliente. Questa autorizzazione **non è un addebito**: serve solo a garantire che il cliente disponga dei fondi necessari per coprire eventuali incidenti o danni durante il soggiorno.

In caso di danni o mancato rispetto delle regole stabilite, la residenza si riserva il diritto di detrarre tutto o parte di tale importo per coprire i costi di riparazione, sostituzione o pulizia. In assenza di incidenti o danni, il cliente **non** sarà addebitato in alcun caso.

Se l'autorizzazione sulla carta di credito non può essere validata (fondi insufficienti o problemi tecnici), la residenza informerà prontamente il cliente per consentire di risolvere la situazione prima dell'arrivo. Un'alternativa possibile sarà la consegna di un assegno come cauzione al momento del check-in.

Nel caso in cui la situazione non possa essere risolta prima del soggiorno previsto, la residenza si riserva il diritto di annullare la prenotazione **senza rimborso**. Questa misura garantisce la corretta organizzazione dei soggiorni e la qualità dei servizi offerti a tutti i clienti.

## 14 - Clausola di Interpretazione e Modifiche

La direzione si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i termini del presente regolamento interno per garantire il corretto funzionamento della residenza e la soddisfazione dei propri ospiti.

Qualsiasi modifica sarà comunicata agli ospiti tramite avvisi nelle aree comuni della residenza o con altri mezzi appropriati.

In caso di controversie o divergenze di interpretazione delle presenti regole, la direzione si riserva il diritto di fornire le necessarie chiarificazioni.

Soggiornare nella struttura implica l'accettazione totale di questo regolamento e di eventuali modifiche successive.

## 15 - Accettazione del Regolamento Interno

Il regolamento interno della residenza si applica a tutte le prenotazioni. Ogni soggiorno implica

l'accettazione delle condizioni specifiche e del regolamento interno della residenza. La violazione di queste disposizioni comporterà la risoluzione immediata del contratto, con l'applicazione di sanzioni finanziarie. In caso di mancato rispetto del regolamento interno della residenza, il cliente sarà invitato a lasciare la struttura senza alcun diritto a rimborso.

**Se il cliente viola una di queste condizioni, l'albergatore sarà obbligato a invitare il cliente a lasciare immediatamente la struttura senza alcuna indennità.**

Vi ringraziamo in anticipo,  
La Direzione

Résidence I Pozzi

06 86 28 28 53

*42.635451, 9.020665*  
1 CAPRA SCORSA, Lozari,  
20226 Belgodère