

Rechtliche Hinweise

Résidence I Pozzi

1. Rechtliche Informationen

- **Firmenname:** SARL ATTIA
- **Firmensitz:** 30 Bd. Paoli 20200 BASTIA
- **Telefonnummer:** +33 6 20 53 57 74
- **E-Mail-Adresse:** attiagabriel@yahoo.fr
- **Rechtsform:** SARL
- **Stammkapital:** 16.720,00 €
- **Verantwortlicher für die Veröffentlichung:** Gabriel ATTIA
- **Website-Host:** WordPress
 - **Adresse:** Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
 - **Telefonnummer:** +1 877 273 3049
- **SIREN-Nummer:** 478 493 760 00027

2. Allgemeine Nutzungsbedingungen (AGB)

Der Zugriff auf und die Nutzung der Website von Résidence I Pozzi unterliegen den folgenden Bedingungen:

Zugriff auf die Website

Die Website ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche zugänglich, außer in Fällen höherer Gewalt, technischer Probleme oder Wartungsarbeiten.

Geistiges Eigentum

Alle Inhalte dieser Website (Texte, Bilder, Logos usw.) sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche vollständige oder teilweise Reproduktion ist ohne schriftliche Genehmigung verboten.

Haftung

Die Résidence übernimmt keine Verantwortung für Funktionsstörungen der Website oder Inkompatibilitäten mit bestimmten Browsern.

3. Hausordnung

Zugang zu den Zimmern, Anreise und Abreise

- Gäste müssen einen gültigen Ausweis und die Ausweise der begleitenden Personen vorlegen.

- Die Belegung der Unterkünfte ist auf die in den Vorschriften vorgesehene Personenzahl beschränkt.
- Die Vermietung beginnt um 16:00 Uhr und endet um 10:00 Uhr.
- Die Schlüssel müssen an der Rezeption oder in der dafür vorgesehenen Box abgegeben werden.

Kautionsbedingungen

Bei der Buchung wird **kein Betrag** für die Kaution abgebucht. Vor der Anreise des Gastes stehen **zwei Optionen** für die Kaution zur Verfügung:

- **Eine Kreditkarten-Autorisierung** in Höhe von **700 €**, die **keine tatsächliche Abbuchung** darstellt, sondern lediglich eine Überprüfung der verfügbaren Mittel;
- **Die Übergabe eines Kautionschecks** in Höhe von **700 €** bei der Ankunft, der **nicht eingelöst** wird, es sei denn, es treten Schäden auf oder es erfolgt ein Verstoß gegen die Hausordnung (zur Deckung von Reparatur-, Ersatz- oder Reinigungskosten).

Diese Kaution, in welcher Form auch immer, dient dazu, eventuelle Vorfälle oder Schäden während des Aufenthalts abzudecken. **Bei Schäden oder einem Verstoß gegen die Hausordnung behält sich die Residenz das Recht vor, einen Teil oder den gesamten Kautionsbetrag** einzubehalten, um die entsprechenden Kosten zu decken. **Werden keine Schäden oder Vorfälle festgestellt, erfolgt keine Belastung für den Gast.**

Kann **die Kreditkarten-Autorisierung nicht bestätigt** werden (unzureichendes Guthaben oder technisches Problem), wird die Residenz den Gast unverzüglich informieren, damit er die Situation beheben oder die andere Kautionsoption vor der Anreise wählen kann. Sollte **keine Lösung vor dem geplanten Anreisedatum** gefunden werden, behält sich die Residenz das Recht vor, die Buchung **ohne Erstattung** zu stornieren. Diese Maßnahme dient dazu, einen reibungslosen Ablauf der Aufenthalte sowie die Qualität der Leistungen für alle Gäste zu gewährleisten.

Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen

Hochsaison (Juni bis Oktober)

- Stornierung mehr als 30 Tage vor dem Anreisedatum: **100% Rückerstattung.**
- Stornierung 30 Tage oder weniger vor dem Anreisedatum: **keine Rückerstattung.**

Nebensaison (außerhalb der Hochsaison)

- Stornierung mehr als 7 Tage vor dem Anreisedatum: **100% Rückerstattung.**
- Stornierung 7 Tage oder weniger vor dem Anreisedatum: **keine Rückerstattung.**

Stornierungsverfahren

Alle Stornierungsanfragen müssen schriftlich (per E-Mail oder Einschreiben) eingereicht werden und Folgendes enthalten:

- Die Reservierungsnummer;
- Die Identität der Person, die die Buchung vorgenommen hat;
- Ihre persönlichen Kontaktdaten.

Das Empfangsdatum der Anfrage gilt als offizielles Stornierungsdatum.

Rückerstattungen

Rückerstattungen werden auf die für die Buchung verwendete Kreditkarte innerhalb von **14 Werktagen** nach Bestätigung der Stornierungsanfrage vorgenommen.

Kinder und Zustellbetten

- Kinder müssen stets unter der Aufsicht eines Erwachsenen stehen.
- Die Résidence kann ein Kinderbett für Kinder unter 3 Jahren bereitstellen, je nach Verfügbarkeit (Zuschlag von 10 € pro Aufenthalt).

Haftung

- Die Résidence haftet nicht für Unfälle, Verluste oder Diebstähle innerhalb der Einrichtung.
- Jegliche absichtliche oder unbeabsichtigte Beschädigung wird dem Gast in Rechnung gestellt.

Respekt vor den Räumlichkeiten

- Das Rauchen in den Zimmern ist verboten (90 € Strafe).
- Störungen oder übermäßiger Lärm führen zu sofortigem Ausschluss ohne Rückerstattung.

Parkplatz

- Der Privatparkplatz wird videoüberwacht, jedoch übernimmt die Résidence keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Schäden.

Betrug

- Jede betrügerische Handlung wird strafrechtlich verfolgt (6 Monate Freiheitsstrafe und eine Geldstrafe von 7.500 €).

Akzeptanz

- Jede Reservierung setzt die Annahme der allgemeinen Bedingungen und der Hausordnung voraus.

4. Datenschutzrichtlinie

Erhobene Daten

Persönliche Daten (Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer usw.) werden ausschließlich für die Verwaltung von Reservierungen verwendet.

Rechte der Nutzer

In Übereinstimmung mit der DSGVO haben Sie das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren und zu löschen. Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns unter: ipozzi.residence@gmail.com.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern und Analysedaten zu sammeln. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies deaktiviert werden.

5. Beschwerden und Mediation

Im Falle von Streitigkeiten oder Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte direkt unter: ipozzi.residence@gmail.com.

Wenn keine gütliche Einigung erzielt werden kann, können Sie einen zugelassenen Mediator einschalten, um den Streit beizulegen.