

Mentions Légales

Résidence I Pozzi

1. Informations légales

- **Dénomination sociale** : SARL ATTIA
- **Adresse du siège social** : 30 Bd. Paoli 20200 BASTIA
- **Numéro de téléphone** : 06.20.53.57.74
- **Adresse e-mail** : attia.gabriel@yahoo.fr
- **Forme juridique** : SARL
- **Capital social** : 16 720,00 €
- **Directeur de publication** : ATTIA Gabriel
- **Hébergeur du site** : WordPress
 - Adresse : Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, États-Unis
 - Téléphone : +1 877 273 3049
- **Numéro SIREN** : 478 493 760 00027

2. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

L'accès et l'utilisation du site internet de la Résidence I Pozzi sont soumis aux conditions suivantes :

Accès au site

Le site est accessible 24h/24 et 7j/7 sauf en cas de force majeure, d'incidents techniques, ou de maintenance.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur ce site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par des droits d'auteur. Toute reproduction totale ou partielle est interdite sans autorisation écrite.

Responsabilités

La résidence décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du site ou d'incompatibilité avec certains navigateurs.

3. Règlement Intérieur

Accès aux chambres, départ et arrivée

- Le client doit présenter une pièce d'identité et celle des personnes accompagnantes.
- L'occupation des logements est limitée au nombre de personnes prévues par les règlements en vigueur.
- La location commence à 16 h et se termine à 10 h.
- Les clés doivent être restituées à la réception ou dans la boîte prévue à cet effet.

Modalités de la caution

Lors de la réservation, **aucune somme ne sera débitée** au titre de la caution. Avant l'arrivée du client, **deux options** de caution sont possibles :

- **Une empreinte de carte bancaire** d'un montant de **700 €**, qui n'est **pas un prélèvement** mais simplement une vérification de fonds ;
- **La remise d'un chèque de caution** de **700 €** à l'arrivée, qui **ne sera pas encaissé** sauf en cas de dégradations ou de non-respect du règlement intérieur (frais de réparation, de remplacement ou de nettoyage).

Cette caution, sous quelque forme que ce soit, a pour but de couvrir d'éventuels incidents ou dégradations pendant le séjour. **En cas de dégradation ou de non-respect du règlement, la résidence se réserve le droit de prélever tout ou partie de cette somme** pour couvrir les frais concernés. **À défaut de constatation d'incident ou de dégradation, le client ne sera débité d'aucun montant.**

Si **l'empreinte bancaire ne peut être validée** (fonds insuffisants ou autre problème technique), la résidence en informera immédiatement le client afin qu'il puisse régulariser la situation ou choisir l'autre forme de caution avant son arrivée. Dans le cas où **aucune solution n'est trouvée avant la date prévue du séjour**, la résidence se réserve le droit d'**annuler la réservation sans remboursement**. Cette mesure vise à garantir la bonne organisation des séjours et la qualité des prestations pour l'ensemble des clients.

Conditions d'annulation et de remboursement

Haute saison (juin à octobre)

- **Annulation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée** : remboursement à 100 %.
- **Annulation 30 jours ou moins avant la date d'arrivée** : aucun remboursement.

Basse saison (hors haute saison)

- **Annulation à plus de 7 jours avant la date d'arrivée** : remboursement à 100 %.
- **Annulation 7 jours ou moins avant la date d'arrivée** : aucun remboursement.

Procédure d'annulation

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit (e-mail ou courrier recommandé) et inclure :

- Le numéro de réservation ;
 - L'identité de la personne ayant effectué la réservation ;
 - Ses coordonnées personnelles.
- La date de réception de la demande sera considérée comme la date officielle de l'annulation.

Remboursements

Les remboursements seront effectués sur la carte bancaire utilisée lors de la réservation dans un délai maximum de **14 jours ouvrés** après validation de la demande d'annulation.

Enfants et lits d'appoint

- Les enfants doivent être sous la surveillance d'un adulte.
- La résidence peut fournir un lit bébé pour les enfants de moins de 3 ans, selon disponibilité (supplément de 10 € par séjour).

Responsabilité

- La résidence décline toute responsabilité en cas d'accident, perte ou vol dans l'établissement.
- Toute dégradation volontaire ou involontaire sera facturée au client.

Respect des lieux

- Il est interdit de fumer à l'intérieur des logements (amende de 90 €).
- Toute perturbation ou nuisance sonore entraînera une éviction immédiate sans remboursement.

Parking

- Le parking privé est surveillé par vidéosurveillance, mais la résidence décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation.

Filouterie

- Tout comportement de filouterie est passible de sanctions pénales (6 mois d'emprisonnement et 7 500 € d'amende).

Acceptation

- Toute réservation implique l'acceptation des conditions générales et du règlement intérieur.

4. Politique de confidentialité

Données collectées

Les informations personnelles collectées (nom, prénom, e-mail, téléphone, etc.) sont utilisées uniquement pour gérer les réservations.

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous avez le droit d'accéder, de rectifier et de supprimer vos données. Pour exercer ces droits, contactez nous à : ipozzi.residence@gmail.com.

Cookies

Ce site utilise des cookies pour améliorer votre expérience et collecter des données analytiques. Vous pouvez configurer votre navigateur pour désactiver les cookies.

5. Réclamations et médiation

En cas de litige ou réclamation, contactez nous directement à : ipozzi.residence@gmail.com. Si aucune solution amiable n'est trouvée, vous pouvez saisir un médiateur agréé pour résoudre le différend.