

Informazioni Legali

Résidence I Pozzi

1. Informazioni Legali

- **Denominazione Sociale:** SARL ATTIA
- **Sede Legale:** 30 Bd. Paoli 20200 BASTIA
- **Numero di Telefono:** +33 6 20 53 57 74
- **Indirizzo Email:** attiagabriel@yahoo.fr
- **Forma Giuridica:** SARL
- **Capitale Sociale:** €16.720,00
- **Direttore della Pubblicazione:** Gabriel ATTIA
- **Hosting del Sito Web:** WordPress
 - **Indirizzo:** Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
 - **Numero di Telefono:** +1 877 273 3049
- **Numero SIREN:** 478 493 760 00027

2. Condizioni Generali di Utilizzo (CGU)

L'accesso e l'utilizzo del sito web Résidence I Pozzi sono soggetti alle seguenti condizioni:

Accesso al Sito

Il sito è accessibile 24/7, salvo cause di forza maggiore, problemi tecnici o interventi di manutenzione.

Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti di questo sito (testi, immagini, loghi, ecc.) sono protetti da copyright. La riproduzione, totale o parziale, è vietata senza autorizzazione scritta.

Responsabilità

La residenza declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti del sito o incompatibilità con alcuni browser.

3. Regolamento Interno

Accesso alle Camere, Arrivo e Partenza

- Gli ospiti devono presentare un documento d'identità valido e i documenti delle persone accompagnatrici.
- L'occupazione degli alloggi è limitata al numero di persone previsto dai regolamenti.

- Gli affitti iniziano alle ore 16:00 e terminano alle ore 10:00.
- Le chiavi devono essere restituite alla reception o depositate nella cassetta apposita.

Modalità della Cauzione

Al momento della prenotazione, **non verrà addebitato alcun importo** a titolo di cauzione.

Prima dell'arrivo del cliente, sono disponibili **due opzioni** di cauzione:

- **Un'impronta di carta di credito per 700 €**, che **non costituisce un vero addebito** ma solo una verifica dei fondi;
- **La consegna di un assegno di cauzione di 700 €** all'arrivo, che **non verrà incassato** a meno che non si verifichino danni o violazioni del regolamento interno (per coprire i costi di riparazione, sostituzione o pulizia).

Questa cauzione, in qualsiasi forma, ha lo scopo di coprire eventuali incidenti o danni durante il soggiorno. **In caso di danni o mancato rispetto del regolamento, la residenza si riserva il diritto di detrarre in tutto o in parte l'importo della cauzione** per coprire i costi pertinenti. **In assenza di danni o incidenti, al cliente non verrà addebitato alcun importo.**

Se **l'impronta di carta di credito non può essere convalidata** (fondi insufficienti o altro problema tecnico), la residenza informerà immediatamente il cliente affinché possa risolvere la situazione o scegliere l'altra forma di cauzione prima dell'arrivo. Se **non viene trovata alcuna soluzione prima della data prevista di arrivo**, la residenza si riserva il diritto di **annullare la prenotazione senza rimborso**. Questa misura mira a garantire la buona organizzazione dei soggiorni e la qualità dei servizi per tutti i clienti.

Condizioni di Cancellazione e Rimborso

Alta stagione (giugno - ottobre)

- Cancellazione effettuata oltre 30 giorni prima della data di arrivo: **rimborso del 100%**.
- Cancellazione effettuata 30 giorni o meno prima della data di arrivo: **nessun rimborso**.

Bassa stagione (fuori dall'alta stagione)

- Cancellazione effettuata oltre 7 giorni prima della data di arrivo: **rimborso del 100%**.
- Cancellazione effettuata 7 giorni o meno prima della data di arrivo: **nessun rimborso**.

Procedura di Cancellazione

Tutte le richieste di cancellazione devono essere effettuate per iscritto (via email o raccomandata) e includere:

- Il numero di prenotazione;
- L'identità della persona che ha effettuato la prenotazione;
- I suoi dati di contatto personali.

La data di ricezione della richiesta sarà considerata come data ufficiale della cancellazione.

Rimborsi

I rimborsi saranno effettuati sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione entro un massimo di **14 giorni lavorativi** dalla convalida della richiesta di cancellazione.

Bambini e Letti Supplementari

- I bambini devono essere sempre sotto la supervisione di un adulto.
- La residenza può fornire una culla per bambini sotto i 3 anni, previa disponibilità (supplemento di 10 € per soggiorno).

Responsabilità

- La residenza non è responsabile per incidenti, perdite o furti che si verificano all'interno della struttura.
- Eventuali danni volontari o involontari saranno addebitati al cliente.

Rispetto della Struttura

- È vietato fumare all'interno delle camere (multa di €90).
- Qualsiasi disturbo o rumore eccessivo comporterà l'immediata espulsione senza rimborso.

Parcheggio

- Il parcheggio privato è monitorato da videosorveglianza, ma la residenza non si assume alcuna responsabilità per perdite, furti o danni.

Frode

- Qualsiasi comportamento fraudolento è soggetto a sanzioni penali (6 mesi di reclusione e una multa di €7.500).

Accettazione

- Qualsiasi prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali e del regolamento interno.

4. Politica sulla Privacy

Dati Raccolti

I dati personali (nome, cognome, email, telefono, ecc.) vengono raccolti esclusivamente per la gestione delle prenotazioni.

Diritti degli Utenti

In conformità al GDPR, avete il diritto di accedere, rettificare e cancellare i vostri dati. Per esercitare questi diritti, contattateci all'indirizzo: ipozzi.residence@gmail.com.

Cookies

Questo sito utilizza cookie per migliorare la vostra esperienza e raccogliere dati analitici. Potete configurare il vostro browser per disabilitare i cookie.

5. Reclami e Mediazione

In caso di controversie o reclami, vi preghiamo di contattarci direttamente all'indirizzo: ipozzi.residence@gmail.com.

Se non è possibile raggiungere una soluzione amichevole, potete rivolgervi a un mediatore autorizzato per risolvere la disputa.